

ОПЫТ ФОРМИРОВАНИЯ БЕРЕЖЛИВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ У МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Е.А. Михайлева, М.Ю. Ильина¹

Аннотация

В практическом здравоохранении активно внедряются технологии бережливого производства, направленные на создание пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг. В основе бережливого производства лежит концепция управления, основанная на формировании непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала медицинской организации. В настоящее время медицинские работники испытывают потребность в знаниях по основам бережливого производства. Перспективным инструментом формирования бережливых компетенций у медицинских работников является использование коробочного решения по программе «Поток создания ценности». В статье представлены этапы разработки, структурные элементы и результаты апробации коробочного решения.

Ключевые слова

технологии бережливого производства, медицинские работники, поток создания ценности.

Для корреспонденции: Михайлева Елена Анатольевна, e-mail: mihaileva66@mail.ru

¹ Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж», Екатеринбург, Россия.

Введение

Сегодня в рамках реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в практическом здравоохранении активно внедряются технологии бережливого производства, направленные на создание пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг. Понятие «бережливое производство» строится на основе концепции управления, направленной на формирование непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации, их постоянное совершенствование через вовлечение персонала медицинской организации¹.

Медицинские работники испытывают потребность в знаниях по основам бережливого производства. Перспективным инструментом формирования бережливых компетенций у медицинских работников, на наш взгляд, является использование коробочного решения по программе «Поток создания ценности».

Цель исследования – изучение возможности реализации программы «Поток создания ценности» при формировании бережливых компетенций у медицинских работников Свердловской области.

Материалы и методы

В исследовании проанализирован опыт Центра дополнительного профессионального образования ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» по разработке и реализации программы «Поток создания ценности» в области формирования бережливых компетенций у медицинских работников Свердловской области.

Период проведения исследования: второе полугодие 2022 года.

Методы исследования: статистический, аналитический.

В исследовании принимали участие медицинские работники (врачи, медицинские сестры, медицинские регистраторы) ГАУЗ СО «Детская городская клиническая больница № 11», ГАУЗ СО «Белоярская центральная районная больница».

Результаты исследования

Рабочей группой преподавателей колледжа разработано коробочное решение по Программе «Поток создания ценности». «Коробочное решение» – образовательный продукт, включающий в себя

программно-методическое обеспечение, которое готово к быстрому внедрению и обладает возможностью адаптации под нужды любой организации.

Работа осуществлялась в несколько этапов:

1 этап – целеполагание,

2 этап – создание архитектуры образовательного продукта,

3 этап – разработка информационно-методических материалов для коробочного решения,

4 этап – реализация практического кейса,

5 этап – апробация,

6 этап – рефлексия,

7 этап – актуализация.

На первом этапе работы была определена возможная целевая аудитория и сформулированы желаемые результаты освоения.

Слушателями Программы могут быть медицинские работники, сотрудники медицинских организаций, обучающиеся образовательных организаций, которым необходимо освоить знания и сформировать компетенции по картированию потока создания ценности.

На втором этапе были разработаны структурные элементы «коробки»: программа, практический кейс и онлайн-модуль.

Программа, трудоемкостью 18 академических часов, имеет очно-заочный формат реализации (с применением дистанционных технологий и электронного обучения).

На третьем этапе работы проводилась разработка информационно-методических материалов для коробочного решения, включающих скрипт практического кейса, материалы для диагностики уровня знаний обучающихся, рабочую тетрадь, словари, чек-листы, раздаточные материалы и опорные лекции для онлайн-модуля.

С целью визуализации и структурирования учебного содержания была разработана ментальная карта, содержащая готовые информационно-методические материалы, дифференцированные по направлениям работы: актуализация, проработка темы, рефлексия, анализ результатов и подведение итогов.

Четвертый этап, во время которого проходила работа малыми группами, включал в себя реализацию практического кейса. На базе медицинских организаций проходило картирование с последующим созданием и защитой карт потока ценности текущего, идеального и целевого состояний процесса.

¹ Стратегия развития здравоохранения Свердловской области до 2035 года: Постановление правительства Свердловской области от 5 сентября 2019 года № 574-ПП (с изм. от 17 ноября 2022 года). Доступ из электронного фонда правовых и нормативно-технических документов. Источник: <https://docs.cntd.ru/document/561521221> (дата обращения: 20.01.2023 г.)

Самостоятельная работа состояла из построения карт текущего, идеального и целевого состояний процесса непосредственно на рабочем месте.

Пятый этап – апробация, основан на обучении контрольных групп слушателей в реальных условиях медицинских организаций.

Апробация коробочного решения проходила в период с сентября по ноябрь 2022 года. В апробации приняли участие 30 слушателей из ГАУЗ СО «ДГКБ № 11», ГАУЗ СО «Белоярская ЦРБ».

На шестом этапе проведена рефлексия - получение обратной связи от слушателей и экспертов, принимавших участие в оценивании защиты составленных карт. Было проведено анкетирование участников процесса, как прошедших обучение, так и представителей медицинских организаций, предоставивших базу для совместной работы.

Седьмой этап включал в себя актуализацию разработанных материалов. На данном этапе работы была проведена корректировка информационно-методических материалов по результатам получения обратной связи от обученных слушателей и экспертов.

Обсуждение результатов

Сегодня в практическом здравоохранении активно внедряются технологии бережливого производства, направленные на создание пациентоориентированной системы оказания медицинских услуг.

Студенты профессиональных образовательных организаций и медицинские работники испытывают потребность в знаниях по основам бережливого производства.

Для удовлетворения этих потребностей в усло-

виях реализации актуализированных федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям «Лечебное дело» и «Сестринское дело» обязательная часть социально-гуманитарного цикла образовательной программы предусматривает изучение дисциплины «Основы бережливого производства».

Для медицинских работников актуальным является предоставление готовых образовательных продуктов, направленных на приобретение знаний и формирование компетенций по основам бережливого производства.

По мнению медицинских работников, прошедших обучение по коробочному решению, полученные знания и практические умения будут способствовать эффективному использованию инструментов и технологий бережливого процесса в профессиональной деятельности.

Выводы

1. Разработанное коробочное решение в готовом виде может быть реализовано любой медицинской или образовательной организацией для формирования у сотрудников по потоку создания ценностей бережливых компетенций.

2. В процессе обучения по программе у обучающихся формируются компетенции, необходимые для выполнения профессиональных задач с применением инструментов бережливого производства.

3. Овладение компетенциями бережливого производства является условием профессионального развития медицинских работников и способствует повышению эффективности трудовой деятельности.

EXPERIENCE OF FORMING LEAN COMPETENCES IN MEDICAL WORKERS OF THE SVERDLOVSK REGION

Mikhailova E.A., Ilyina M.Yu.¹

Abstract

Lean manufacturing technologies aimed at creating a patient-oriented system for providing medical services are being actively introduced in practical healthcare. Lean manufacturing is based on the concept of management based on the formation of a continuous value creation flow covering all processes of the organization and their continuous improvement through the involvement of the personnel of the medical organization. Currently, medical workers are in need of knowledge on the basics of lean manufacturing. A promising tool for developing lean competencies in healthcare workers is the use of a boxed solution for the "Value Stream" program. The article presents the stages of development, structural elements and results of testing the boxed solution.

Keywords

lean manufacturing technologies, healthcare workers, value stream.

For correspondence: Mikhaileva Elena Anatolyevna, e-mail: mihaileva66@mail.ru

¹ State Budgetary Professional Educational Institution "Sverdlovsk Regional Medical College", Yekaterinburg, Russia.