

# ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS В ПРОЦЕССЕ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Е.А. Юрьева, А.В. Беляева<sup>1</sup>

## Аннотация

Непрерывное медицинское образование (НМО) является ключевым элементом поддержания профессиональной компетентности медицинских работников и инструментов решения проблем и вызовов системы здравоохранения. Однако традиционные подходы к НМО часто фокусируются на технических знаниях и клинических навыках, недооценивая роль мягких навыков (soft skills). В данной статье исследуются возможности мягких навыков в системе НМО. На основе анализа современных исследований проблем системы здравоохранения и медицинского образования доказывается, что развитие мягких навыков повышает качество медицинской помощи, улучшает взаимодействие в мультидисциплинарных командах, снижает уровень профессионального выгорания и способствует частичному решению вызовов современного здравоохранения. Предложены рекомендации по модернизации образовательных программ, включая интерактивные методы обучения и программы ДПО. Цель статьи: обосновать важность формирования и развития мягких навыков в системе НМО.

## Ключевые слова

непрерывное медицинское образование, мягкие навыки, коммуникация, вызовы системы здравоохранения.

**Для корреспонденции:** Юрьева Елена Анатольевна, e-mail: elenaurj@yandex.ru

<sup>1</sup> Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава Российской Федерации, Красноярск, Россия.

## Ведение

Современное здравоохранение России сталкивается с рядом системных проблем и вызовов, которые требуют комплексных решений. Непрерывное медицинское образование (НМО) — это ключевой инструмент модернизации здравоохранения, способный частично решить многие системные проблемы и вызовы. Преобладание «жестких» навыков (hard skills) в программах НМО не позволяет обучающимся в должной мере развивать свои мягкие навыки (soft skills). К мягким навыкам мы относим навык продуктивной коммуникации, эмпатию, управление стрессом, умение работать в команде, лидерство. Данные навыки играют критическую роль в преодолении ключевых вызовов российской системы здравоохранения. Их интеграция в программы непрерывного медицинского образования способна качественно изменить взаимодействие между врачами, пациентами и системой в целом. Рассмотрим соответствие мягких навыков, внедренных в систему НМО, вызовам современной системы здравоохранения.

Продуктивная коммуникация с пациентами, его родственниками, коллегами, начальством позволяет специалисту грамотно взаимодействовать в профессиональном пространстве и повышает уровень приверженности лечению [1]. Обучение врачей навыкам активного слушания помогает пациентам лучше понимать рекомендации, что особенно важно при хронических заболеваниях (диабет, гипертония). Эффективная коммуникация снижает страх перед врачами, мотивирует паци-

ентов на диспансеризацию и вакцинацию, уменьшая нагрузку на систему из-за поздних обращений.

Новацией в системе НМО может стать создание курса «Онкопсихология», который позволит врачам корректно сообщить диагноз, снизить стресс пациентов и его родственников и повысит их готовность к лечению.

В кризисных и критических ситуациях навык управления эмоциями в условиях перегруженности повышает качество и производительность труда. Тренинги стресс-менеджмента и эмоционального интеллекта, внедрение симуляционных курсов в систему подготовки медицинских кадров, где врачи отрабатывают сценарии конфликтов с пациентами или коллегами, помогут справиться с риском возникновения конфликтов.

В качестве профилактических мер, направленных на обнаружение эмоционального истощения работников здравоохранения, система непрерывного медицинского образования имеет возможность внедрения курсов обучения тайм-менеджменту, техникам восстановления ресурсов и саморефлексии, что, в свою очередь, поможет медработникам сохранять мотивацию, снижая текучку кадров.

Психическое здоровье пациентов так же является немаловажным фактором здоровья. Работая с уязвимыми группами пациентов, врачи первичного звена, обученные основам дестигматизации и эмоционального интеллекта в рамках НМО, смогут корректно направлять пациентов с депрессией, тревогой или зависимостями к необходимым специалистам.



Рис.1. Проявления поведения при оказании неотложной помощи.

Поддержка развития мягких навыков категории «управление» через образовательные программы ДПО приведет к оптимизации менеджмента медучреждений. Обучение лидерству главврачей и руководителей отделений помогает сформировать и развить навыки мотивации команды, разрешения конфликтов и делегирования задач, что повышает эффективность работы больниц при ограниченных ресурсах. Умение презентовать проблемы и вызовы учреждениям помогает чиновникам или СМИ привлекать внимание к системным проблемам.

Практика внедрения в образование врачей опыта работы в мультидисциплинарных командах позволит снизить количество врачебных ошибок и конфликтов [2]. Именно навыки командной работы и делегирования задач, полученные посредством опыта, помогают избежать ошибок в коммуникации между хирургами, анестезиологами и медсестрами [3]. На важность данного навыка указывают результаты опроса ординаторов, которые осуществляют медицинскую деятельность одновременно с освоением образовательной программы (Рис.1).

Навык делегирования выбрали четвертым по важности для оказания неотложной медицинской помощи 41,7% (25 опрошенных).

Внедрение принципов командной работы в процесс обучения в рамках НМО в университете требует активного творческого подхода со стороны педагогического персонала, разработки практико-ориентированных учебных занятий с элементами тренинговой работы, что невозможно без постоянного совершенствования и повышения квалификации в сфере медицинского образования и педагогики в целом.

Курсы по Agile-методологиям, используемые в системе НМО для управленцев, развивают навыки адаптации к изменениям различного происхождения: от создания и внедрения инноваций и требований новых нормативных актов до изменения работы в условиях санкций, эпидемий и пандемий.

Курс, взятый НМО на повышение качества медицинского образования и развитие системы здравоохранения через развитие мягких навыков, позволит сформировать у врачей ответственное отношение к профессии.

Не стоит упускать риски, связанные с использованием мягких навыков в системе непрерыв-

ного медицинского образования. Формализация soft skills без практических кейсов и обратной связи приведёт к нулевым результатам. Также следует обратить внимание на скептическое отношение врачей к инструментам формирования и развития мягких навыков: soft skills считают менее важными, чем «жёсткие» компетенции.

Ещё одной проблемой внедрения мягких навыков в систему НМО можно считать отсутствие специалистов, способных обучать soft skills в контексте медицины: с использованием практико-ориентированных форматов обучения, геймификации, иных интерактивных форм обучения.

Мягкие навыки в НМО являются инструментом для решения системных проблем: от кадрового дефицита до низкого доверия к медицине. Они помогают врачам работать в условиях стресса, сохранять человечность в системе, ориентированной на показатели, и выстраивать партнёрские отношения с пациентами. Однако их внедрение требует пересмотра подходов к обучению — отказ от формализма в пользу практики и индивидуальных потребностей медицинских работников.

#### Выводы:

Soft skills — неотъемлемая часть профессионального роста медицинских работников. Мягкие навыки, как компонент НМО, позволяют сформировать и развить навыки в контексте медицины:

- коммуникации с пациентами и коллегами (техники активного слушания, работа с возражениями);
- эмоциональной устойчивости при использовании методов управления стрессом, предотвращения выгорания;
- лидерства и командной работы в мультидисциплинарных коллективах.

При этом эффективными методами обучения soft skills в НМО станут:

- интерактивные форматы: тренинги, симуляции, ролевые и деловые игры, разбор клинических случаев;
- использование цифровых инструментов: VR-тренажеры, онлайн-симуляторы общения.

Результаты анализа, полученные в статье, обосновывают важность формирования и развития мягких навыков в системе НМО.

## Список литературы

1. Развитие профессионально важных качеств врачей скорой медицинской помощи как условие их успешной профессиональной деятельности / А. Г. Братухин, Е. А. Братухина, Н. Ю. Ражина [и др.] // Современные наукоемкие технологии. – 2021. – № 2. – С. 111-115. – DOI 10.17513/snt.38503.
2. Escaping the professional silo: an escape room implemented in an interprofessional education curriculum / C. Friedrich, H. Teaford, A. Taubenheim [et al] // Journal of Interprofessional Care. – 2018. – № Vol. 33, No. 5. – P. 573–575. <https://doi.org/10.1080/13561820.2018.1538941>.
3. Interprofessional Teamwork for Health and Social Care / S. Reeves, S. Lewin, S. Espin, M. Zwarenstein. – M : Blackwell Publishing Ltd, 2010. – 209 s.

## References

1. Razvitie professional'no vazhnykh kachestv vrachej skorej medicinskoj pomoshchi kak uslovie ih uspeshnoj professional'noj deyatel'nosti / A. G. Bratuhin, E. A. Bratuhina, N. Yu. Razhina [i dr.] // Sovremennye naukoemkie tekhnologii. – 2021. – № 2. – S. 111-115. – DOI 10.17513/snt.38503.
2. Escaping the professional silo: an escape room implemented in an interprofessional education curriculum / C. Friedrich, H. Teaford, A. Taubenheim [et al] // Journal of Interprofessional Care. – 2018. – № Vol. 33, No. 5. – P. 573–575. <https://doi.org/10.1080/13561820.2018.1538941>.
3. Interprofessional Teamwork for Health and Social Care / S. Reeves, S. Lewin, S. Espin, M. Zwarenstein. – M : Blackwell Publishing Ltd, 2010. – 209 s.

# FORMATION AND DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN THE PROCESS OF CONTINUOUS PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF MEDICAL STAFF

Yuryeva E.A., Belyaeva A.V. <sup>1</sup>

## Abstract

Continuous medical education (CME) is a key element in maintaining the professional competence of medical workers and tools for solving problems and challenges of healthcare systems. However, approaches to CME often focus on technical knowledge and skills, underestimating the role of soft skills. This article explores the possibilities of soft functions in the CME system. Based on a modern analysis of research into the problems of healthcare systems and medical education, it is proven that the development of soft methods improves the quality of medical care, improves interaction in interdisciplinary schools, reduces the level of professional burnout and partially resolves the challenges of modern healthcare. Recommendations for modern educational programs, including interactive teaching methods and additional professional education programs, are proposed. The purpose of the article: to substantiate the gradual formation and development of soft skills in the CME system.

## Keywords

continuous medical education, soft skills, communication, challenges of healthcare systems.

**For correspondence:** Yuryeva Elena Anatolyevna, e-mail: [elenaurj@yandex.ru](mailto:elenaurj@yandex.ru)

<sup>1</sup> Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Krasnoyarsk State Medical University named after Professor V.F. Voyno-Yasenetsky» Ministry of Health of the Russian Federation, Krasnoyarsk, Russia.